

# Algemene Voorwaarden Sirius Mysteryschool

## Artikel 1: Inleiding Definities

- Sirius Mysteryschool tevens handelend onder Irene van den Oever als opgenomen in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 52434605
- Diensten: Alle diensten die kunnen worden afgenomen bij Sirius Mysteryschool en Irene van den Oever, zoals maar niet beperkt tot: online opleidingen, trainingen & programma's, live bijeenkomsten, coaching(trajecten), community en events.
- Schriftelijk: Zowel schriftelijk als per e-mail. Contactgegevens: Bezoek- en postadres: Weberstraat 13, 6164 CC Geleen. E-mail: [irene.vandenoever@gmail.com](mailto:irene.vandenoever@gmail.com)

1.1 In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- aanbieder: de eenmanszaak Sirius Mysteryschool tevens handelend onder Irene vandenoever, gevestigd te Geleen, gemeente Sittard-Geleen.
- afnemer: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van aanbieder wenst af te nemen/afneemt.
- overeenkomst: de overeenkomst voor de levering van diensten of koop van producten tussen aanbieder en afnemer en alle verdere handelingen tussen aanbieder en afnemer betreffende de verkoop en levering van diensten of producten, inclusief aanbiedingen en aanmeldprocedures, en inclusief de op overeenkomsten toepasselijke algemene voorwaarden.
- producten: de door aanbieder aan afnemer al dan niet online te verkopen en te leveren of verkochte en geleverde producten, zoals maar niet beperkt tot E-books.
- diensten: de door aanbieder aan afnemer te leveren of geleverde diensten, zoals cursussen, opleidingen, coaching(trajecten), trainingen en programma's, live bijeenkomsten, community en events.
- algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- programma: een door aanbieder aangeboden programma met verschillende onderdelen, zoals training- en/of coaching, die worden gegeven over een langere periode, zoals nader beschreven in informatiemateriaal van aanbieder.
- deelnemer: een door afnemer aangewezen deelnemer aan een (online) programma, cursus, workshop, coaching(traject) of training.
- online- traject: de via een online toepassing uit het online-aanbod van aanbieder door een afnemer geselecteerde opleiding, cursus, workshop, programma of training.



## Artikel 2: Werkingssfeer

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere levering van producten en diensten door aanbieder aan afnemer, alle daarop betrekking hebbende overeenkomsten en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard, zoals een aanbod en leveranties.

2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van afnemer zijn niet van toepassing.

2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze specifiek en schriftelijk door aanbieder zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende overeenkomst. Die aanvaarding kan niet worden afgeleid uit het onbesproken laten door aanbieder van een eventuele van toepassing verklaring van algemene voorwaarden door afnemer. Een eventuele afwijking geldt dan ook alleen voor het betreffende geval, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

2.4 Onder de term "schriftelijk" ten aanzien van communicatie tussen aanbieder en afnemer wordt tevens verstaan elektronische communicatie. Het elektronische systeem van aanbieder wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.

2.5 Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen aanbieder en afnemer, wordt afnemer geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten overeenkomsten.

2.6 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij verlenging(en) van aanbiedingen en overeenkomsten met aanbieder.

## Artikel 3: Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van aanbieder zijn vrijblijvend en niet bindend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke aanbieding is medegedeeld en daarbij tevens een termijn voor aanvaarding is vermeld.

3.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.3 Reis- en verblijfkosten in verband met het volgen van onderdelen van een (online) opleiding, programma, traject, training of workshop op locatie en kosten van aanbevolen literatuur zijn niet inbegrepen in de prijzen van een opleiding, programma, traject, training of workshop, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.4 Door aanbieder gedane mondelinge toezeggingen zijn pas verbindend zodra schriftelijk bevestigd.

3.5 Overeenkomsten, opdrachten en wijzigingen daarvan komen pas tot stand op het moment dat aanbieder deze schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel op het moment dat aanbieder feitelijk een begin met de uitvoering heeft gemaakt.



3.6 Afnemer draagt zorg voor alle gegevens, waarvan aanbieder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan aanbieder worden verstrekt.

3.7 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan aanbieder worden verstrekt, heeft aanbieder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan afnemer in rekening te brengen.

#### Artikel 4: Betaling en Facturering

4.1 Afnemer dient verschuldigde bedragen inclusief BTW en voor BTW vrijgestelde diensten, exclusief BTW, uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Afnemer is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet in geval van klachten.

4.2 Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan afnemer geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan aanbieder heeft plaatsgevonden.

4.3 Aanbieder zendt afnemer facturen voor door haar geleverde of (in geval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten.

4.4 Aanbieder is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door afnemer aangegeven e-mailadres.

4.5 Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dienen facturen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.

4.6 Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van aanbieder, zonder enige korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van aanbieder aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.

4.7 Indien afnemer niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is afnemer van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf de dag dat afnemer in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is afnemer verdragingsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand zal gelden. Dit geldt onverminderd het recht van aanbieder op volledige schadevergoeding op basis van de wet.

4.8 Alle kosten van invordering van het door afnemer verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van afnemer. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door aanbieder ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht ten minste 15% van het in te vorderen bedrag te zijn en bedragen minimaal € 75,-.

4.9 Vanaf het moment dat afnemer van rechtswege in verzuim is zoals omschreven in 4.7, zal de (online) toegang tot de betreffende dienst of product: opleiding, training, workshop,



programma of coaching(traject) worden geweigerd en geblokkeerd. Na voldoen van de openstaande factu(u)r(en) en alle daaraan verbonden kosten zoals genoemd in 4.8, heeft afnemer weer (online) toegang tot de betreffende dienst of product: opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject).

4.10 Afnemer dient klachten betreffende facturen uiterlijk binnen 8 dagen na factuurdatum bij aangetekende brief met bericht van ontvangst bij aanbieder te hebben ingediend, bij gebreke waarvan facturen worden geacht te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door afnemer, en klachten ter zake niet meer worden aanvaard.

4.11 Binnenkomende betalingen strekken steeds ter voldoening van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten en rente, en strekken vervolgens ter voldoening van de oudste bij aanbieder openstaande betalingsverplichtingen, onafhankelijk van een andere aanwijzing door afnemer.

#### Artikel 5: Verplichtingen van afnemer en deelnemers bij uitvoering van een (online) programma, opleiding, workshop, training of coaching(traject) en events

5.1 Afnemer is gebonden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen;

5.2 Afnemer staat er voor in dat zij en de door haar aangewezen deelnemer zich houden aan de in de overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden) opgenomen bepalingen die (mede) van toepassing zijn op deelnemers;

5.3 De onderdelen van een (online) opleiding, training, workshop, programma, coaching(traject) dienen te worden doorlopen binnen de periode als aangegeven in het desbetreffende informatiemateriaal;

5.4 Afnemer resp. een door haar aangewezen deelnemer dienen zich, vanuit een positieve grondhouding, coöperatief op te stellen tijdens (online) opleidingen, trainingen, workshops, programma's, coaching(trajecten). Aanbieder heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverbintenis. Aanbieder zal zich maximaal inspannen om afnemer/deelnemers in staat te stellen een positief resultaat te bereiken en kan niet garanderen dat dit resultaat zal worden bereikt.

5.5 Afspraken dienen minimaal 24 uur van te voren per e-mail te worden afgezegd, waarna een nieuwe afspraak kan worden gepland. Indien de afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt afgezegd, brengt aanbieder hiervoor kosten in rekening.

#### Artikel 6: Rechten van aanbieder betreffende de uitvoering van (online) opleidingen, trainingen, workshops, programma's, coaching(trajecten) en events.

6.1. Aanbieder is gerechtigd:

a. om de inhoud van een (online) opleiding, training, workshop, programma, coaching(traject) of event tussentijds te wijzigen om reden van kwalitatieve verbetering.

b. om de groepsgrootte te bepalen van een (online) opleiding, training, workshop, programma, coaching(traject) of event. Bij live bijeenkomsten zal dit steeds in navolging zijn en rekening houdend met de dan geldende wet- en regelgeving.



c. de planning van onderdelen van een van een (online) opleiding, training, workshop, programma, coaching(traject) of event ten aanzien van plaats of tijd tussentijds te wijzigen.  
d. de uitvoering van een van een (online) opleiding, training, workshop, programma, coaching(traject) of event te wijzigen, bv van offline naar online.

e. bij onvoldoende aanmeldingen of om andere haar moverende redenen een van een (online) opleiding, training, workshop, programma, coaching(traject) of event voor aanvang geheel af te gelasten. Geaccepteerde afnemers (deelnemers) ontvangen hiervan bericht, zonder dat aanbieder gehouden is tot opgave van redenen, waarna hun betalingsverplichtingen vervallen en/of reeds voldane betalingen worden gerestitueerd.

f. (tussentijds) de deelname van een bepaalde afnemer (deelnemer) te weigeren wanneer afnemer (deelnemer) zich klachtwaardig gedraagt ten opzichte van aanbieder en/of de andere deelnemers, de afspraken zoals vastgelegd in de afsprakenlijst, schendt en/of aanbieder en/of medecursisten op respectloze wijze behandeld en/of in een situatie brengt dat verdere deelname onwenselijk is. De betreffende afnemer/deelnemer ontvangt hiervan bericht. Bij (tussentijdse) weigering van deelname van afnemer is aanbieder niet gehouden tot restitutie van het door afnemer betaalde bedrag en afnemer is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan aanbieder te voldoen.

#### Artikel 7: Annulering door/opzegging van en verhindering van afnemer/deelnemer bij een van een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject)

7.1 Afnemer is gerechtigd deelname door haar of een deelnemer te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een (online) opleiding, training, workshop, programma, coaching(traject) traject op te zeggen.

7.2 Annulering van deelname aan een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject) traject, respectievelijk opzegging van de overeenkomst dient te geschieden door afnemer door middel van een aangetekende brief aan het adres van aanbieder dat is vermeld in deze algemene voorwaarden.

7.3 Bij annulering/opzegging door afnemer is aanbieder niet gehouden tot restitutie van het door afnemer betaalde bedrag en afnemer is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan aanbieder te voldoen.

7.4 Bij annulering van deelname aan een van een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject) is afnemer gerechtigd binnen 7 werkdagen na annulering een andere deelnemer aan te wijzen voor deelname aan het programma. Het staat aanbieder vrij om een vervangende deelnemer al dan niet te accepteren.

7.5 Annulering/opzegging van een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject) is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.

7.6 Verplaatsing van geplande een-op-een gesprekken in een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject) traject is slechts mogelijk in uitzonderlijke situaties. Uitsluitend ter beoordeling van aanbieder. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.



## Artikel 8: Annulering door aanbieder tussentijds van een (online) opleiding, training, workshop, programma, coaching(traject) of event

8.1 Aanbieder is gerechtigd om zonder opgave van redenen een programma tussentijds te annuleren. Alsdan heeft afnemer recht op terugbetaling van door hem/haar betaalde bedragen onder aftrek van verschuldigde bedragen voor de inmiddels al geleverde prestaties.

## Artikel 9: Aansprakelijkheid

9.1 Aanbieder spant zich naar beste inzicht en vermogen in bij de uitvoering van haar werkzaamheden betreffende van een (online) opleiding, training, workshop, programma en coaching(traject). Het uiteindelijke resultaat hiervan is echter ook afhankelijk van factoren waarop aanbieder geen invloed kan uitoefenen. Aanbieder verstrekt geen garantie met betrekking tot het resultaat van door haar verrichte werkzaamheden.

9.2 Aanbieder is niet aansprakelijk jegens afnemer/deelnemer(s) voor enige schade als gevolg van enig verzuim in de nakoming van haar verplichtingen jegens hen of schade die direct of indirect het gevolg is van de uitvoering van een overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan de opzet of bewuste roekeloosheid van aanbieder.

9.3 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of het verzuim van derden of hulppersonen die door aanbieder belast zijn met de uitvoering van werkzaamheden.

9.4 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming van afnemer/deelnemer(s) bij de naleving van de in deze algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen of eventuele gevolgschade van implementatie in de organisatie van afnemer van tijdens de van een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject) opgestelde documenten en plannen, zoals plannen van aanpak.

9.5 Aanbieder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat aanbieder is uitgegaan van door afnemer/deelnemer onvolledige en/of onjuiste gegevens.

9.6 Aanbieder is niet aansprakelijk voor uit een opschorting van de uitvoering van een overeenkomst voortvloeiende schade, indien die opschorting het gevolg is van het verzuim van afnemer/deelnemer om tot tijdige betaling van de facturen van aanbieder over te gaan.

9.7 Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gederfde winst, vermogensschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie van afnemer/deelnemer en/of derden. Afnemer/deelnemer vrijwaart aanbieder voor iedere aansprakelijkheid voor dergelijke schade bij derden.

9.8 Aanbieder is niet aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen van, met betrekking tot de overeenkomst, door derden verrichte werkzaamheden. De werking van artikel 6:76 BW is uitgesloten.

9.9 Indien en voor zover op aanbieder enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering onder de aansprakelijkheidsverzekering van aanbieder de betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.



9.10 Iedere vordering jegens aanbieder, behalve een vordering die door aanbieder is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

9.11 Iedere aansprakelijkheid van aanbieder voor schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot de vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs, exclusief btw.

9.12 Vorderingen tot betaling van schadevergoeding vervallen door verloop van 1 jaar na de dag waarop afnemer/deelnemer bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met de schade en de mogelijke aansprakelijkheid van aanbieder voor die schade.

9.13 In geval van een toerekenbare tekortkoming, dient afnemer/deelnemer eerst aanbieder hiervoor schriftelijk in gebreke te stellen, met een redelijke termijn, zodat aanbieder in staat is om haar verplichtingen na te komen, of eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken, of op te heffen.

9.14 Indien aanbieder aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van aanbieder beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

9.15 De aansprakelijkheid van aanbieder is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van mijn (beroeps) aansprakelijkheidsverzekeraar, vermeerderd met het voor mij geldende eigen risico, in voorkomend geval.

#### Artikel 10: Overmacht

10.1 Aanbieder is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien aanbieder daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld van aanbieder en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van aanbieder komt.

10.2 Indien aanbieder door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is aanbieder gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van aanbieder op betaling door afnemer voor reeds door aanbieder verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.

10.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop aanbieder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor aanbieder niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Zoals ziekte of overlijden van een docent, oorlog, oproer, stroom- of internet- of computerstoring, (mobiele) telefoonstoringen, terrorisme, extreme file, een verkeersongeluk, extreme weersomstandigheden, (tijdelijke) sluitingen en verplichte (tijdelijke) stopzettingen van de dienstverlening of beperkende maatregelen opgelegd door de overheid in tijden van crisis en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van aanbieder kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens afnemer/deelnemer (verder) nakomt.



10.4 Aanbieder heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat aanbieder haar verbintenis had moeten nakomen.

10.5 Aanbieder zal afnemer/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. In geval van ziekte van een docent of trainer, kan een andere trainer worden aangewezen of kunnen de geprogrammeerde activiteiten in overleg met aanbieder en waar mogelijk, worden verplaatst. Indien noodzakelijk voor de voortgang van een opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject) behoudt aanbieder zich het recht voor om over te schakelen naar online en digitale leeromgevingen voor het geven van opleiding, training, coaching, trajecten en programma's.

10.6 In geval van opschorting zal aanbieder alsnog gerechtigd zijn de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.

10.7 Voor zover aanbieder ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is aanbieder gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte te factureren.

#### Artikel 11: Uitvoering door Derden

11.1 Aanbieder is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst.

#### Artikel 12: Vertrouwelijkheid

12.1 Aanbieder zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van afnemer (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of aanbieder daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.

12.2 Afnemer resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject) van aanbieder of andere afnemers/deelnemers aan een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject) hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door aanbieder/andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

#### Artikel 13: Intellectuele Eigendomsrechten en het gebruik van materiaal

13.1 De intellectuele eigendomsrechten betreffende door aanbieder ontwikkelde trainingen, trajecten, methodes, cursussen, programma's, documenten, brochures, handouts, voordrachten, oefeningen, aanbiedingen, uitingen op internetsite van aanbieder, ezines, emails, modellen, technieken, andere bescheiden en informatie die voortkomen uit de werkzaamheden van aanbieder en gehanteerde software berusten bij aanbieder of haar licentiegevers, tenzij een andere rechthebbende op een werk is aangegeven. Tijdens en na de afname van de diensten van aanbieder mag afnemer/deelnemer deze gebruiken. Het is niet





toegestaan deze te delen met derden, tenzij aanbieder daartoe uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

13.2 Het intellectueel eigendomsrecht en auteursrecht betreffende de in artikel 13.1 genoemde uitingen worden niet op basis van een overeenkomst overgedragen, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

13.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van aanbieder is het niet toegestaan om enig door aanbieder aan haar geleverd concept, (cursus, training, les)materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding. Het is afnemer/deelnemer ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen programma, tenzij aanbieder hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.4 Het is niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten uit door aanbieder geleverde informatie te verwijderen of te wijzigen.

13.5 Bij overtreding van dit artikel is afnemer/deelnemer aan aanbieder een direct opeisbare boete van € 5.000,00 verschuldigd voor iedere overtreding alsmede € 1.000,00 voor iedere dag of ieder dagdeel dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van aanbieder om naast de boete (volledige) schadevergoeding te vorderen alsmede onverminderd alle overige rechten van aanbieder.

#### Artikel 14 Klachten

14.1 Indien afnemer/deelnemer ontevreden is over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet afnemer/deelnemer dit zo spoedig mogelijk aan aanbieder laten weten, door aanbieder een mail te sturen. In deze mail dient een zo duidelijk mogelijke omschrijving van de klacht te staan zodat aanbieder in staat is te reageren en indien de klacht gegrond is, om deze te herstellen. Een niet duidelijk omschreven klacht kan aanbieder niet in behandeling nemen.

14.2 Klachten dienen binnen 14 (veertien) dagen na het volgen van een bepaald programma onderdeel/na de constatering te worden gemeld bij aanbieder. Klachten die later worden gemeld kunnen niet in behandeling worden genomen. Tevens vervalt in dat geval het recht op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

14.3 Het insturen van een klacht schort de betalingsverplichting van afnemer/deelnemer niet op. De betalingsverplichting van afnemer/deelnemer blijft in dat geval gewoon bestaan.

#### Artikel 15: Opschorting en Beëindiging

15.1 Indien:

- a. afnemer niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn/haar betalingsverplichtingen jegens aanbieder heeft voldaan;
- b. afnemer zijn/haar eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surseance van betaling vraagt;



c. een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van afnemer of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van afnemer;

d. afnemer resp. deelnemer, ook na ingebrekestelling met een redelijke termijn voor nakoming alsnog, niet voldoet aan haar verplichtingen jegens aanbieder, wordt afnemer geacht van rechtswege in verzuim te zijn. Aanbieder heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te beëindigen, (verdere) deelname van afnemer en/of de door afnemer aangewezen deelnemer (s) aan een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject) te weigeren of verplichtingen (uitvoering van haar dienstverlening) op te schorten, onverminderd verdere rechten van aanbieder op grond van de wet. Aanbieder is alsdan niet gehouden tot terugbetaling van reeds betaalde bedragen of betaling van schadevergoeding en blijft gerechtigd tot nog niet door de afnemer betaalde bedragen die verschuldigd zijn op grond van de overeenkomst en door het verzuim onmiddellijk opeisbaar worden.

15.2 Bij beëindiging van de overeenkomst blijven bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren hun gelding behouden, zoals, maar niet beperkt tot bepalingen betreffende vertrouwelijkheid en intellectuele eigendom.

#### Artikel 16: Geheimhouding en Persoonsgegevens

16.1 Aanbieder en afnemer/deelnemer zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van onze overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de ander is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

16.2 Aanbieder behandelt persoonsgegevens die zij ontvangt in het kader van de overeenkomst met afnemer strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met geldende privacy wet- en regelgeving.

16.3 Indien aanbieder op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden (mede) te verstrekken, en aanbieder zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is aanbieder niet gehouden tot schadetarief of schadeloosstelling en is afnemer/deelnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op welke grond dan ook.

16.4 Aanbieder neemt in een cliëntenbestand de persoonsgegevens op van afnemer en de door haar aangewezen deelnemers aan een (online) opleiding, training, workshop, programma of coaching(traject). Deze worden gebruikt voor de uitvoering van een overeenkomst en de dienstverlening en om afnemer/deelnemers op de hoogte te houden van andere dienstverlening zoals (online) trainingen, programma's, workshops, opleidingen en events door aanbieder. Aanbieder houdt zich aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Meer informatie over welke gegevens aanbieder verwerkt en met welk doel is te vinden in de Privacyverklaring van aanbieder.

16.5 Afnemer en deelnemers stemmen in met het gebruik van betreffende gegevens voor het hiervoor omschreven doel.



16.6 Indien een afnemer/deelnemer geen prijs stelt op informatie zoals genoemd in 16.4 dan kan afnemer/deelnemers dit ten allen tijde schriftelijk of per email laten weten aan aanbieder. Aanbieder zal de informatievoorziening dan stopzetten.

#### Artikel 17: Geschillen en Toepasselijk Recht

17.1 Bij eventuele geschillen zullen aanbieder en afnemer/deelnemer altijd eerst hun best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat zij een geschil aan de rechter voorleggen.

17.2 Indien aanbieder en afnemer/deelnemer er onderling niet uitkomen, zullen zij geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst, in eerste instantie voorleggen aan de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van aanbieder een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet verdrag bevoegde rechter.

17.3 Op alle overeenkomsten tussen aanbieder en afnemer/deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 18: Slotbepalingen

18.1 Ingeval van discrepantie tussen deze algemene voorwaarden en de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, gaat het bepaalde in de overeenkomst voor.

18.2 Tezamen met de bevestigingsmail vormen deze voorwaarden, daaronder begrepen iedere vervolgo opdracht of gewijzigde of aanvullende opdracht de volledige overeenkomst tussen afnemer/deelnemer en aanbieder. Eventuele voorafgaande overeenkomsten, regelingen, afspraken of verklaringen komen hiermee te vervallen.

18.3 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Aanbieder en afnemer/deelnemer zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen

18.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of indien zich tussen afnemer/deelnemer en aanbieder een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan is het bepaalde in 17.3 overeenkomstig van toepassing.

18.5 Indien aanbieder niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat aanbieder in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

18.6 Aanbieder is bevoegd om wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Aanbieder doet afnemer/deelnemer de gewijzigde voorwaarden tijdig per e-mail toekomen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor afnemer/deelnemer in werking zodra afnemer/deelnemer de wijziging heeft ontvangen. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden is kenbaar via [www.irenevandenoever.nl](http://www.irenevandenoever.nl) en kan op verzoek per email worden toegestuurd.

